



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักนายกรัฐมนตรี

## โควิด-19 ระบาด ระวังร้านทองฉวยโอกาสกดราคาเอาเปรียบผู้บริโภค

จากปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในประเทศไทย ส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับความเดือดร้อนจำนวนมาก โดยช่วงที่ผ่านมาพบว่าผู้บริโภคประสบปัญหาร้านทองบางแห่งมีการรับซื้อทองในราคาต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด จากข้อมูลของคณะกรรมการองค์การอิสระเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคภาคประชาชน พบว่าเมื่อผู้บริโภคนำทองไปขายแก่ร้านทอง แต่ร้านกลับรับซื้อในราคาต่ำกว่ากฎหมายกำหนด คือ ประกาศของสมาคมค้าทองคำให้รับซื้อทองรูปพรรณ ราคาประมาณ ๒๔,๙๓๘ บาท แต่ร้านทองรับซื้อในราคาไม่เกิน ๒๓,๐๐๐ บาท มีส่วนต่างเป็นจำนวนเงินถึง ๑,๙๓๘ บาท ทำให้ผู้บริโภคเสียเปรียบขาดทุนหลายพันบาท เพราะมีผู้บริโภคนำทองไปขายคืน เนื่องจากขาดรายได้ในช่วงสถานการณ์โรคระบาด การที่ร้านทองมากดราคากับผู้บริโภคในช่วงวิกฤตแบบนี้ ถือว่าเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) จึงเข้ามาดูแลทองรูปพรรณให้เป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ตามประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ ๖ พ.ศ. ๒๕๔๔ และเรื่อง ให้ทองรูปพรรณเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ฉบับที่ ๑๓ พ.ศ. ๒๕๕๖ ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับสินค้า เช่น ปริมาณความบริสุทธิ์ของทองรูปพรรณ น้ำหนัก ค่าแรงหรือค่ากำเหน็จ และราคาซื้อขายคืนตามที่สมาคมค้าทองคำกำหนด และได้มีการลงพื้นที่ตรวจสอบร้านทองที่ไม่แสดงฉลาก ในพื้นที่ต่าง ๆ ในต่างจังหวัด หากมีการฝ่าฝืน มีการลงโทษตามกฎหมาย และมีการให้คำแนะนำผู้บริโภคก่อนจะขาย ควรตรวจสอบราคากับสมาคมค้าทองคำก่อนขายทองกับร้านที่ซื้อมาในวันนั้น ๆ

ดังนั้นเพื่อรักษาประโยชน์ของตนเองและผู้บริโภคส่วนรวม หากพบร้านทองร้านใดขายราคาต่ำกว่าประกาศกำหนด หรือหากผู้บริโภคไม่ได้รับความเป็นธรรมเกี่ยวกับฉลากสินค้า และถูกเอาเปรียบเกี่ยวกับสินค้าและบริการ สามารถแจ้งได้ที่ สคบ. สายด่วน ๑๑๖๖ หรือ [www.ocpb.go.th](http://www.ocpb.go.th)



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๔๑๓๔๗๐-๕ โทรสาร ๐๒ ๑๔๓ ๙๗๗๒-๓ E-mail : [pr.ocpb@gmail.com](mailto:pr.ocpb@gmail.com)