



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานชั่งตวงวัด

ประกันภัยโควิด-19 เลือกรูปแบบไหนให้คุ้มค่า

ธุรกิจประกันภัยโควิด-19 ในสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 แพร่ระบาดในช่วงนี้ ถือได้ว่าเป็นธุรกิจขาขึ้นและประสบผลสำเร็จเป็นอย่างมาก หลายบริษัทคิดเสนอแผนประกันภัยที่หลากหลาย คຸ້ມครองในหลาย ๆ ด้าน และให้ผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ซื้อ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ในปัจจุบันจำนวนของผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ และยังมีทีท่าว่าจะลดลง ทำให้มีผู้บริโภคเป็นจำนวนมากไม่แน่ใจในความปลอดภัยในชีวิตของตนเอง จึงต้องเลือกซื้อประกันภัยโควิด-19 เพื่อคຸ້ມครองชีวิตของตนเอง รวมทั้งบุคคลในครอบครัว แต่เมื่อดูเพียงผิวเผินจะเห็นว่าแต่ละบริษัทมีความคล้ายคลึงกันพอสมควร เมื่อเป็นเช่นนี้ผู้บริโภคจะมีวิธีการเลือกประกันภัยอย่างไรให้คุ้มค่ากับเงินที่เสียไปและได้รับประโยชน์สูงสุด แม้จำนวนเงินที่ใช้ในการสมัครนั้นอาจจะไม่ได้สูงมากนัก

สำหรับแบบประกันโควิด-19 ของแต่ละบริษัทมีมากมายหลายแบบและมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าเราจะเลือกซื้อแบบไหนให้เหมาะกับตัวเรา ดังนี้

แบบที่ ๑ ตรวจเจอโรคแล้วจ่ายเงินทันที ซึ่งประกันแบบนี้ หากเราตรวจพบว่าเป็นไวรัสโควิด-19 บริษัทประกันจะจ่ายเป็นเงินก้อนให้เรา ซึ่งมีตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐ - ๑๐๐,๐๐๐ บาท ขึ้นอยู่กับเราซื้อเบี้ยประกันในมูลค่าเท่าไร

แบบที่ ๒ ตรวจเจอโรค ประกันออกค่ารักษาพยาบาลให้ คือเมื่อเราตรวจพบว่าเป็นไวรัสโควิด-19 บริษัท ประกันจะออกค่าใช้จ่ายในเรื่องของค่ายา ค่ารักษาพยาบาล และค่าห้องให้ แต่ต้องดูให้ดี ๆ ไม่ใช่ที่เรารักษาไปเท่าไรประกันจะออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมด ต้องดูที่วงเงินของแต่ละแผนนั้น ๆ เพราะหากเกินจากวงเงินเราจะต้องออกค่าใช้จ่ายในส่วนนั่นเอง

และแบบที่ ๓ ชดเชยรายได้หากต้องหยุดงาน เหมาะสำหรับคนทำงาน ซึ่งจะเป็นการคຸ້ມครองเพิ่มเติมหากเราต้องหยุดงานเนื่องจากติดโควิด-19 และจะได้ค่าชดเชยหากต้องหยุดงานในกรณีที่เรานอนโรงพยาบาลและไม่สามารถไปทำงานได้ ซึ่งบางประกันบางแบบก็จะชดเชยเป็นจำนวนที่ไม่เท่ากัน บางบริษัทจะได้ ๓๐๐ บาทบางบริษัทได้ ๑,๐๐๐ บาท และระยะเวลาการจ่ายก็แตกต่างกันออกไปซึ่งบางแห่งจะได้สูงสุด ๑๔ วัน หรือ ๑๕ วัน นอกจากนี้ยังมีการกำหนดวงเงินไม่เกินจำนวนที่บริษัทตั้งไว้ด้วย

ดังนั้น ก่อนทำประกันโควิด-19 ทุกครั้งอย่าลืมอ่านเงื่อนไขอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น บางบริษัทมีข้อยกเว้นต่าง ๆ หรือคนที่มึโรคประจำตัวบางโรคที่ไม่สามารถทำได้ หรือกลุ่มคนบางอาชีพที่เป็นกลุ่มเสี่ยง เช่น บุคลากรทางการแพทย์หรือพนักงานท่าอากาศยาน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีบางบริษัทไม่อนุญาตให้คนต่างชาติที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยทำประกันได้ หรือหากเป็นชาวไทยแต่อาศัยในประเทศที่เป็นกลุ่มเสี่ยงก็ทำไม่ได้เช่นกัน และสำหรับใครที่เพิ่งเดินทางมาจากต่างประเทศมีความจำเป็นต้องกักตัวก่อน ๑๔ วันเป็นอย่างน้อยถึงจะทำประกันได้เพื่อป้องกันการฉวยโอกาสหากติดเชื้อไวรัสโควิด-19 และเป็นการป้องกันความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยอีกทางด้วยและหากไม่ได้รับความเป็นธรรม สามารถติดต่อสายคຸ້ມครองสิทธิประโยชน์ สำนักงาน คปภ. โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ หรือสอบถามที่สายด่วนประกันภัย ๑๑๘๖

