

การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ผลการประเมิน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนขวาง อำเภอบ้านด่าน จังหวัดบุรีรัมย์ ผ่านเกณฑ์การประเมินได้รับคะแนนร้อยละ ๘๙.๑๘ ระดับ ผ่าน และบรรลุเป้าหมาย คือมีคะแนนในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมาย แต่ยังคงมีตัวชี้วัดรายตัวที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน ซึ่งจะต้องปรับปรุงหรือแก้ไขโดยเร่งด่วนและต้องยกระดับค่าคะแนนให้ดียิ่งขึ้น

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (กรณีผลคะแนนต่ำกว่า ๘๕ คะแนน)

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามรายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑๗ ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๗๒.๒๓	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงาน	-พัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี -จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน	สำนักปลัด	ตีตประกาศประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูล	มีการเผยแพร่ในสื่อออนไลน์ (Facebook) บอร์ดประชาสัมพันธ์	บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบข้อมูลแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายประจำปีอย่างครบถ้วน
๑๘ ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๗๑.๑๓	บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ	ให้มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในหน่วยงานในการจัดทำและติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	สำนักปลัด	ให้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	มีการดำเนินการประชุมชี้แจงการจัดทำและติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	บุคลากรภายในหน่วยงานทราบถึงการจัดทำแผนและติดตามผลทำให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามรายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
1๒๙ หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้มากน้อยเพียงใด	๗๔.๔๕	บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	-เพิ่มช่องทางการร้องเรียน -ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงการร้องเรียนให้ง่ายขึ้น -มีมาตรการในการเก็บความลับของผู้ร้องเรียน	สำนักปลัด	ตรวจสอบข้อร้องเรียนและรายงานข้อร้องเรียนให้กับผู้บังคับบัญชาได้รับทราบ	มีการเพิ่มช่องทางออนไลน์โดยไม่ระบุข้อมูลผู้แจ้ง และมีมาตรการตรวจสอบข้อมูลที่ร้องเรียนและดำเนินการหากพบว่ามีความผิดจริง	บุคลากรมีความเชื่อมั่นมากขึ้นในการแจ้งข้อมูลโดยที่ข้อมูลของผู้แจ้งจะไม่รั่วไหลและผู้กระทำความผิดมีการลงโทษตามมาตรการที่ชัดเจน
E๑ หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๖๗.๐๖	มีผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน	-ระบุแผนผังขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน -มีคู่มือการปฏิบัติงาน/คู่มือการให้บริการ -ประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือให้ผู้มาใช้บริการได้ทราบ	ทุกส่วนราชการ	มีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนตามเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือ	มีจุดบริการข้อมูลคู่มือการให้บริการผู้ใช้บริการได้ทราบถึงขั้นตอนการให้บริการ	ผู้มารับบริการได้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและเวลาที่กำหนด

ข้อคำถาม	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามฯรายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
E๒ หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายอย่างน้อยเพียงใด	๖๕.๗๑	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงยาก	-จัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานหลากหลายขึ้น -ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ทุกส่วนราชการ	ตรวจเช็คข้อมูลข่าวสารอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน เผยแพร่ขอให้ได้หลากหลายช่องทาง	มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่ายมากขึ้น อาทิ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เฟซบุ๊กหน่วยงาน เว็บไซต์หน่วยงาน และทางไลน์กลุ่มตำบล	ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการได้รับข้อมูลข่าวสารหน่วยงานครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
E๑๑ การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๖๑.๖๑	ประชาชนบางส่วนยังมีความเห็นว่าการให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่เป็นที่พอใจ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนกระบวนการให้บริการที่ผ่านมา ให้ประชาชนทราบทั่วถึงและเข้าใจในกระบวนการงานได้ อย่างถูกต้อง	ทุกส่วนราชการ	ผู้บังคับบัญชาติดตามการประชาสัมพันธ์และการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	สรุปรายงานผลการประชาสัมพันธ์ การบริการของเจ้าหน้าที่และรายงานให้ทราบ	ทำให้ประชาชนทราบและเข้าใจการปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น
E๑๕ หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖๗๐.๖	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานมีความเห็นว่ายังขาดการปรับปรุงให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร	กำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี เผยแพร่ผลการดำเนินการกิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	มีแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	หน่วยงานมีแบบแผนในการปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พนักงานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ข้อความ	ผลการประเมิน	ข้อค้นพบ	มาตรการหรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ	แนวทางการกำกับติดตามรายงานผล	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการฯ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๐๒๔ การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	ขาดการแสดงผลการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการ/กิจกรรม	ดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลการใช้งบประมาณในแต่ละโครงการหรือกิจกรรมที่บุคลากรเข้าร่วม	งานกรเจ้าหน้าที่	งานกรเจ้าหน้าที่ดำเนินการลงข้อมูลและรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	มีการดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูลงบประมาณที่ใช้ไปแต่ละโครงการและกิจกรรมที่บุคลากรหน่วยงานเข้าร่วม	สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลงบประมาณแต่ละโครงการหรือกิจกรรมประจำปีแต่ละปีและเผยแพร่ข้อมูล